



Äggkoppsinfo Com Hem 2020-03-22

Com Hem har ökat takten rejält på att avveckla de analoga kanalerna i sitt nät. En första plan var att detta skulle ske den 26 maj 2020. Man har nu skjutit på detta kan man läsa på deras hemsida, nedan finns ett citat där ifrån:

Vi planerade en övergång från analoga kanaler till helt digitala under våren 2020 men detta skjuts upp på grund av Coronaviruset (COVID-19) till efter sommaren.

Alla som bor i ett Com Hem-hus kan dock redan nu gå över till digitala sändningar. Det görs oftast genom att ändra inställningar på tv:n eller med en enkel kanalsökning. Du kan också registrera ett konto på Comhem Play för att se de flesta digitala kanaler på mobilen, surfplattan och datorn.

Varför moderniserar vi tv-sändningarna?

Vi vill skapa förutsättningar att erbjuda våra kunder allt från mobilt och fast bredband till tv-upplevelser med bästa kvalitet, utan begränsningar till plats eller plattform.

Genom att helt ersätta de analoga sändningarna frigör vi utrymme i nätet och får kapacitet att leverera stabilare och snabbare bredband till våra kunder. Det är en viktig del i vårt arbete med att digitalisera Sverige.

Slut citat.

Vad behöver du göra?

I god tid innan ändringen börjar kommer en informationstext rulla i tv-rutan på de analoga kanalerna. Ser du texten på din tv tittar du analogt och behöver ändra till digital-tv. Får du ingen informationstext i din tv-ruta under sommaren tittar du redan digitalt och behöver inte göra något.

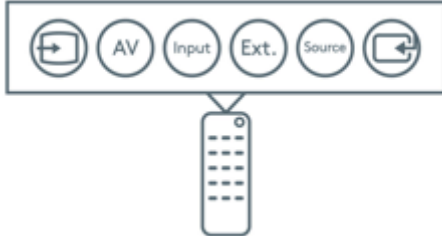
Kolla din tv-modell

Nästan alla modernare tv-modeller (från ca 2008) har en inbyggd **DVB-C-tuner** och kan visa digital-tv. Säkerställ att din tv kan visa digital-tv. Läs annars i bruksanvisningen till din tv, eller kontakta din tv-tillverkare.

Byt källa på din tv

Prova att byta källa på din tv med fjärrkontrollen eftersom digital-tv kan ligga på en annan källa. Knappen du ska trycka på kan ha någon av symbolerna nedan.

Eftersom tv-apparater fungerar olika är det bra att titta i bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare om du är osäker.



Gör en kanalsökning

Ser du inga digitala kanaler kan du göra en kanalsökning (se bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare). Du vet att du tittar digitalt om du får in Com Hem-kanalen på kanalplats 777.

För att få in rätt lokala kanaler och nyheter kan du behöva ett nätverks-ID för just din ort.

Nätverks-ID för Eskilstuna 41018

Har du en äldre tv?

Har du en äldre tv (tex "tjock-TV") kan du behöva byta till en nyare modell eller komplettera din tv med en digitalbox. Digitalboxen kopplar du enkelt in till din tv.

Just nu kan du beställa en digitalbox för 593 kr (inklusive frakt, miljöavgifter och fakturaavgift).

Vårt digitala grundutbud

De digitala kanalerna nedan ingår i vårt gruppavtal med Com Hem:



Har du frågor eller vill beställa något kontaktar du Com Hem's gruppavtalskundtjänst på tel: 90 222.

Med vänlig hälsning

Styrelsen