



Nytt gruppavtal med Com Hem för Samfällighetsföreningen Äggkoppens medlemmar!

Styrelsen för Samfällighetsföreningen Äggkoppen har skrivit ett nytt 5-årsavtal med Com Hem som fortsatt leverantör i vårt nät med start **2020-02-01 – 2025-01-31**. Vi har skrivit ett "distributions-, service och gruppavtal".

Styrelsen har valt att teckna ett avtal avseende bredband (Internet) 100/10 + Gruppavtal Telefoni Bas. Detta mot bakgrund att det idag är 177 fastigheter av 181 som har ett avtal med Com Hem på bredband. 83 stycken har 50 Mbit/s och 94 stycken har en uppgraderad hastighet. Vi hoppas att det ska vara lockande vid en eventuell husförsäljning att bredband/telefoni ingår i samfällighetsavgiften.

Detta innebär att alla hushåll från och med 2020-02-01 inom samfälligheten har tillgång till 100/10 Mbit/s bredband som ingår i samfällighetsavgiften.

Kostnaden för "distribution och service" blir 22,50 kr/fastighet/månad och även den **ingår i samfällighetsavgiften**.

*Nytt för denna avtalsperiod är att Telefoni Bas ingår (kostar annars 99 kr/mån)
Du ringer till fast telefon för 0,39 kr/min, mobiler 1,69 kr/min och öppningsavgift på 0,99 kr.*

Alla som idag har 50/10 Mbit/s bredband måste kontakta Com Hem för att få uppgradering till 100/10.

(detta beror på att det blir ett nytt avtal mellan boende och Com Hem)

De som idag är kunder och har 100/10 eller högre hastighet behöver inte göra något utan kommer att få behålla sin avtalade hastighet och rabatt som man har idag.

De som idag **inte** är bredbandskund hos Com Hem kan kostnadsfritt beställa ett modem för att kunna ansluta sig till förenings Gruppavtal Bredband 100/10.

De som önskar högre hastighet än den avtalade 100/10 kontaktar Com Hem (se nästa sida för rabatter)

I samtliga ärenden kontaktar du Com Hems gruppavtalskundtjänst på tel: 90 222.

Alla inom samfälligheten som **tecknar ett nytt avtal** med högre hastighet, kommer att få rabatt på den högre hastigheten med 300 kr enligt exempel nedan:

Hastighet	Kostnad	Rabatt	
Bredband 100/10	399		ingår i samfällighetsavgiften
Bredband 150/10	429	300	129 kr egen faktura
Bredband 300/10	499	300	199 kr egen faktura
Bredband 600/100	599	300	299 kr egen faktura
Bredband 1200/100	899	300	599 kr egen faktura

Nedan ett räkneexempel vad det nya avtalet innebära:

	Idag	Nytt avtal
Distribution- och servicesavtal	25,05	22,50
Gruppavtal Bredband från 50/10 till 100/10 + Telefoni Bas	90,00	100,00
Upphovsrättsersättning SVT	1,21	1,21
Summa	116,26	123,71
Ökning/mån/fastighet		7,45
Ökning/år/fastighet		89,40

Oförändrat TV-utbud

Ingen förändring i vårt TV utbud kommer att ske i och med det nya avtalet.

Dock kommer det analoga utbudet att försvinna inom 1–2 år. Com Hem har som enda distributör sänt analoga signalen i vårt nät i över 10 år, vilket man lovade att göra när vi tecknade vårt första avtal med Com Hem. Men nu närmar sig slutet för den analoga signalen. Information om när det kommer att ske och vad du behöver göra kommer att komma från Com Hem i god tid innan.

De kanaler som sänds **analogt** idag och ingår i grundutbudet:

SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV3, TV4, KANAL5, TV6, SJUAN, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12 TLC, FOX, FTV AXESS TV

De fria digitala kanalerna som idag ingår i vårt avtal består av:

SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4, TV6, AXESS TV

Com Hem kommer att skicka ut informationsmaterial ca två veckor innan avtalet träder i kraft.

Har ni frågor/funderingar maila styrelsen via:

koppen@comhem.se

Med vänlig hälsning

Styrelsen för Samfällighetsföreningen Äggkoppen